

Obchodní provoz – témata k opakování

1. Prodejna, obchod

pojem, provozovatel, akční rádius, úkoly, cíle, umístění, označení, nákupní spád, vnější a vnitřní úprava – funkce, části, dispoziční řešení prodejny, požadavky na zařízení prodejny – obecné a ergonomické, druhy zařízení, váhy, pokladny, maloobchod – význam, zásady, trendy vývoje, úzce specializovaná prodejna, diskontní prodejna, supermarket, hypermarket

Obchod – pojem, historie obchodu

2. BOZP a hygiena

povinnosti zaměstnance a zaměstnavatele, zásady bezpečnosti při práci v obchodě, pracovní úrazy – pojem, příčiny, zásady hygieny při prodeji potravin, osobní hygiena

3. Ochrana zboží

před zničením, vloupáním, škůdci, požární ochrana – zdroje požárů, druhy hasicích přístrojů

4. Zaměstnanci prodejny

práva a povinnosti zaměstnanců, specifikace práce v obchodě, druhy pracovníků dle vykonávané činnosti, pracovní činnosti a náplň, dělba práce v prodejně – pracovní pozice a faktory, pracovní kázeň, motivace zaměstnanců, zákoník práce – vznik pracovního poměru, náležitosti pracovní smlouvy, zkušební lhůta, skončení pracovního poměru, získávání pracovníků, pracovní doba, dovolená

5. Organizace práce v obchodě

frekvence zákazníků, pracovní doba z pohledu zaměstnavatele, provozní doba, přechodné uzavření prodejny, pracovní prostředí – fyzikální faktory, činitelé pracovní atmosféry, zvýšení hluku, zhoršené tepelné podmínky

6. Formy prodeje

rozhodování o formě prodeje, otevřený a uzavřený systém prodeje, samoobsluha, prodej s volným výběrem – rysy, formy, výhody, pultový prodej, doplňkový prodej, automaty, zásilkový prodej (internetový obchod)

7. Dodavatelé zboží do obchodu

zásady nákupu, druhy dodavatelů, přímá a nepřímá dodávka, vlivy působící na dodávku, distribuční cesty

8. Obchodní operace v prodejně

obchodní operace, příprava zboží k prodeji, úprava zboží před prodejem, vystavování zboží, výstavní zařízení, uložení zboží, cenovky, EAN kód, fáze prodeje, platební styk, prodej na splátky, úvěr, služby k prodeji zboží, EET pokladny – význam a druhy, složení pokladního systému

9. Vlastní nákup zboží od dodavatele

příprava k nákupu, pravidla nákupu, kupní smlouva a její náležitosti, druhy a obsah objednávky, příjem zboží – odběr a přejímka, reklamace, způsoby řešení, záruční lhůty, lhůta na vyřešení reklamace, odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku, datum použitelnosti a minimální trvanlivosti

10. Skladování

skladování, druhy skladů dle funkce v zásobovacím systému, sezónní sklady, univerzální sklady, otevřené a uzavřené sklady, skladovací podmínky a prostory, manipulační prostředky pro skladování zásady skladování nedovolené sousedství, účelné rozmístění, FIFO, činnosti ve skladu, bezpečnost práce ve skladu, skladování a manipulace s vratnými obaly, zařízení skladu

11. Ochrana spotřebitele a ČOI

právní předpisy na ochranu spotřebitele, informace pro spotřebitele, nekalé praktiky, poctivost prodeje, diskriminace spotřebitele, orgány na ochranu spotřebitele a jejich opatření, mezinárodní organizace na ochranu spotřebitele, ČOI - předmět kontroly a oprávnění, orgány státní správy, Státní zemědělská a potravinářská inspekce

12. Velkoobchod

role VO a funkce, pracovní operace ve VO, kapacita a výkon skladu, samoobslužný VO

13. Evidence majetku prodejny

pojem, význam, obsah, příklady, dokumenty

14. Inventarizace

inventarizace, inventura, druhy inventarizace, postup inventarizace, optimalizace inventarizace, inventarizační zápis, inventarizační komise, inventarizační rozdíly

15. Odpovědnost za škody v obchodě

škody zaviněné a nezaviněné, *druhy škod z nedbalosti*, náhrady škod, škoda na svěřených věcech, pracovní úrazy, předcházení škodám, odpovědnost za škody, hmotná odpovědnost – předpoklad a výpočet

16. Ekonomika

právní formy podnikání, živnosti, obchodní společnosti - právní norma, formy, založení, příklad

Výsledek hospodaření - kdy zjišťujeme, forma, náklady, výnosy, zisk a cena

Tržní ekonomika - podstata, trh, tržní subjekty, druhy trhů, nabídka, poptávka

Potřeba, motivace, propagace, reklama, statky služby, životní úroveň, výrobek, zboží

Složky mzdy, superhrubá mzda, zdravotní a sociální pojištění, produktivita práce